

## Questions from Bidders

### (English / العربية)

These are the questions we received from bidders you can find all answers from the purchasing committee as below.

| Question |                                                                                                                                                                                             | Answer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | We downloaded the Zip file for the tender but we noticed that the sequences of the file start from No.2 so we wonder is there file No.1?                                                    | File No1. Is the tender announcement that can be found in word format outside of the zipped folder.<br><br>الملف هو إعلان العطاء الذي يمكن العثور عليه شكل ملف ورد خارج المجلد المضغوط                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2        | File No.9 is an empty folder, what should we do with this folder?                                                                                                                           | Folder No.9 is meant to be empty. Suppliers need to put actual pictures of all the items requested and the datasheets as well and send back with the bid being submitted. <u>The pictures need to be named as the item sequence number in the RFQ.</u><br><br>يجب أن يكون المجلد رقم 9 فارغاً. يحتاج الموردون إلى وضع صور فعلية لجميع العناصر المطلوبة وأوراق البيانات أيضاً وإرسالها مرة أخرى مع تقديم العطاء. يجب تسمية الصور كرقم تسلسل العنصر في طلب عرض الأسعار. |
| 3        | We would like to get the tender documents please                                                                                                                                            | The tender documents are published on the same website you found this announcement. They are in a zipped folder format.<br><br>يتم نشر وثائق المناقصة على نفس الموقع الذي عثرت فيه على هذا الإعلان. وهم في مجلد مضغوط.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4        | My company is not registered in Syria I'm I allowed to apply?                                                                                                                               | Yes, you can apply if you are able to perform the services as if your company was in Syria. Your company should be able to complete the installation and resolve any technical aspects during the contract duration and warranty period.<br><br>نعم ، يمكنك التقديم إذا كنت قادراً على أداء الخدمات كما لو كانت شركتك في سوريا. يجب أن تكون شركتك قادرة على إكمال التثبيت وحل أي جوانب فنية خلال مدة العقد وفترة الضمان.                                              |
| 5        | For the solar panels if we can replace the 72 cells type with 144 cells type due to availability in the market knowing that most of the solar factories are phasing out from 72 cells type? | Our request is Mono perc half cut cells (72 cells) type which is the same 144 cells. This is acceptable.<br><br>طلبنا هو نوع الخلايا أحادية القطع (72 خلية) وهي نفس 144 خلية. هذا مقبول.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6        | Are the bidders committed to provide 450-watt capacity or we are committed to provide the total capacity per each solar scheme?                                                             | The bidders are committed to provide as requested in the RFQ, with some flexibility in the size of the panels with a range of (450 to 470) Watt<br><br>يلتزم مقدمو العروض بتوفير ما هو مطلوب في طلب عرض الأسعار ، مع بعض المرونة في حجم الألواح بنطاق (450 إلى 470) واط.                                                                                                                                                                                              |

## **WE PRACTICE PROCUREMENT WITH INTEGRITY**

Integrity of the Public Tender procurement process is of the utmost importance. Un-ethical procurement conduct will not be tolerated and will result in the immediate dismissal from the Public Tender procurement process. All bids are received directly by the Tender committee. It is not possible to influence the decision or outcome of the Tender. Submit your best value proposal the first and only time. No Samaritan's Purse employee will solicit you outside of this tender. REPORT ALL UNETHICAL BEHAVIOR, FOR CONFIDENTIALITY REPORT TO THE Samaritan's Purse HOTLINE **(Phone Call/ WhatsApp/ Signal) (Iraq +964 750 863 6742 / Syria +964 750 078 4354).**

If you, the supplier, suspect fraud from an SP employee, are asked to commit fraud, or witness an SP employee act in a deceitful way, please notify Samaritan's Purse leadership by calling our confidential hotline where Arabic and Kurdish speakers are ready to receive your call. Please **(Phone Call/ WhatsApp/ Signal) (Iraq +964 750 863 6742 / Syria +964 750 078 4354).**

---

### **نحن نمارس عملية المشتريات بنزاهة**

إن نزاهة عملية الشراء في المناقصات العامة أمر في غاية الأهمية. لن يتم التسامح مع سلوك الشراء غير الأخلاقي وسيؤدي إلى الفصل الفوري من عملية شراء المناقصات العامة. يتم استلام جميع العطاءات مباشرة من قبل لجنة المناقصات. لا يمكن التأثير على قرار أو نتيجة المناقصة. أرسل عطاءك بأفضل قيمة في مرة واحدة فقط. لن يطلب منك أي موظف في سماريتانس بيرس الخروج من هذه المناقصة.

للإبلاغ عن جميع السلوكيات غير الأخلاقية ، يرجى الاتصال بالخط الساخن السري الخاص بنا حيث يكون المتحدثون باللغة العربية والكردية على استعداد لاستقبال بياناتك من خلال مكالمة هاتفية / واتساب / سيجنال على الأرقام التالية:

**(Iraq +964750863 6742 / Syria +96475078 4354)**

كمورد ، إذا كانت لك شكوك لفساد أحد موظفي سماريتانس بيرس، كارتكب عملية احتيال ، أو شاهدت أحد موظفي سماريتانس بيرس يتصرف بطريقة مخادعة ، فيرجى الإبلاغ عن طريق الاتصال بالخط الساخن السري الخاص بنا حيث يكون المتحدثون باللغة العربية والكردية على استعداد لاستقبال بياناتك من خلال مكالمة هاتفية / واتساب/ سيجنال على الأرقام التالية: