

Expression Of Interest # 21124 – Erbil

Name of Tender : Provide Transportation Services On-Call basis for CRS Office in Erbil . Tender Number : 21124 – Erbil Deadline Submission date : 21 January 2024 – 4 :30 PM For further information please contact: iraqprocurement@crs.org	اسم العطاء: تقديم خدمات نقل حسب الطلب لمكتب هيئة الإغاثة الكاثوليكية في أربيل رقم العطاء : 21124 – أربيل تاريخ انتهاء التقديم: 21 كانون الثاني 2024 – 4:30 بعد الظهر لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع: iraqprocurement@crs.org
--	--

Dear Sir CRS Iraq Programs is looking for driver with car to provide the service shown in Attachment 1 according to announced rates and high quality. General Requirements - Experience in working with International Organizations, Non-Governmental Organizations, or large private companies will be an advantage. - CRS retains the right to reject, cancel, negotiate, amend and accept any offer, without consideration of the lowest offer. - Interested drivers must carefully read the financial offer & rates lists proposed by CRS before signing on the Expression of Interest then they must ensure to attach copies of required documents with their proposal.	السادة الأعزاء هيئة الاغاثة الكاثوليكية برامج العراق تبحث عن سائق مع سيارة من المهتمين بتوفير الخدمات المشار إليها أدناه في الملحق رقم 1 و حسب الأسعار المعلنة وجودة عالية. متطلبات عامة: - الخبرة في العمل مع المنظمات الدولية، المنظمات غير الحكومية، أو الشركات الكبيرة الخاصة ستكون ميزة. - تحتفظ هيئة الاغاثة الكاثوليكية بالحق في رفض، إلغاء، التفاوض، تعديل وقبول أي عرض، دون النظر الى العرض الأدنى سعرا". - يتوجب على المهتمين بالتقديم قراءة العرض المالي و جدول الأسعار المقدم من قبل الهيئة بشكل مفصل و دقيق قبل التوقيع بالقبول ومن ثم التأكد من ارفاق نسخ من جميع الوثائق المطلوبة مع العطاء
--	--

CRS Standard Quotation and Payment Terms - Quotation should remain valid for a period of at least ninety (90) days from the submission closing date of the tender. - Payment shall be processed after the service completion based on the number of actual working days per month which will be determined according to the actual need of CRS later. - Payment shall be made on a monthly basis via wire transfer within 15 working days upon verification and acceptance of services according to contract.	المعايير الخاصة بالعرض وشروط الدفع في هيئة الإغاثة الكاثوليكية - يجب ان يكون العرض نافذ لمدة لا تقل عن تسعين (90) يوما من تاريخ إغلاق العطاء . - سوف يتم الدفع بعد الانتهاء من تقديم الخدمة اعتمادا" على عدد أيام العمل الفعلي في الشهر والتي ستحدد حسب الاحتياج الفعلي للهيئة لاحقا". - سوف يتم الدفع شهريا عن طريق التحويل المصرفي خلال خمسة عشر يوم عمل بعد التحقق والموافقة على الخدمات وفقا للعقد.
---	---

Expression Of Interest # 21124 – Erbil

<u>Acceptance of Payment Terms</u> Do you accept the above payment terms? ☐ Yes ☐ No	<u>الموافقة على شروط الدفع:</u> هل توافق على شروط الدفع اعلاه: ☐ اوافق ☐ لا اوافق
<u>Requested Information & documents:</u> The submission must include the following documents otherwise it will be rejected : ☐ Full legal address and contact details ☐ Signature approval on the rates specified by CRS for each route indicated in the pricing list below (Pages#5,6) ☐ Iraqi ID ☐ Current driving license / valid ☐ Vehicle registration license/ valid ☐ Power of attorney if he is not the owner of the vehicle. ☐ Academic Certificate if available ☐ Insurance card for the vehicle if available ☐ Certificate from a previous work if available ☐ Resume with references .	<u>المعلومات و الوثائق المطلوبة:</u> يجب ان يتضمن التقديم على ما يلي والا سيكون مرفوضاً: ☐ العنوان الكامل القانوني ومعلومات الاتصال ☐ التوقيع بالموافقة على الأسعار المحددة من قبل الهيئة لكل مسار والمبينة في جدول الأسعار ادناه (صفحات # 5,6) ☐ الهوية العراقية ☐ رخصة القيادة الحالية / نافذة ☐ رخصة تسجيل المركبات / نافذة ☐ وكالة أصولية إذا لم يكن مالك السيارة ☐ شهادة اكااديمية إن وجدت ☐ كارت التأمين على السيارة إن وجد ☐ شهادة تقديرية من عمل سابق إن وجدت ☐ السيرة الذاتية مع المراجع

<u>Bid Requirements</u> 1. Offers must be received before the stated deadline. 2. Offers must include all information requested above. 3. Offers must be clean. should sign next to handwritten corrections or corrections made with whiteout. 4. Fulfill commercial table in Attachment (1) clearly. 5. Offers must be complete, signed, and dated. 6. CRS will sign long-term agreement extendable per mutual agreement with selected drivers . 7. The photographer must read, sign & stamp Attachment (2) related to CRS SUPPLIER CODE OF CONDUCT	<u>معلومات ملء العطاء</u> 1. يجب ان تسلم العروض قبل الموعد النهائي المذكور. 2. يجب ان تتضمن العروض جميع المعلومات المطلوبة أعلاه. 3. يجب أن تكون العروض نظيفة، يجب وضع توقيع بجانب أي تصحيح يدوي أو بجانب أي تصحيح عمله باستخدام قلم التصحيح الأبيض. 4. قراءة و التوقيع بالموافقة على جدول الاسعار في الملحق رقم (1) بشكل واضح . 5. يجب أن تكون العروض كاملة من جميع الجوانب، وموقعة، ومؤرخة بتاريخ واضح. 6. ستقوم الهيئة بتوقيع عقد طويل الامد قابل للتديد بموافقة الطرفين مع السائقين الذين سيتم اختيارهم . 7. يجب على المتقدم قراءة و توقيع و ختم الملحق (2) و الخاص بالقواعد السلوكية التي تنتهجها هيئة الإغاثة الكاثوليكية.
--	--

<u>Bid submission instructions:</u> Bids may be submitted by one of the following means: 1- Either by submitting the complete and signed bid in PDF format via the email address CRS-IQ-Tenders@crs.org . The email sent must mention the bid number, which is (21124 - Erbil),	<u>تعليمات تسليم العطاء:</u> يمكن تقديم العطاءات بأحدى الوسائل ادناه: 1- إما عن طريق تقديم العطاء الكامل و الموقع عن طريق عنوان البريد الالكتروني CRS-IQ-Tenders@crs.org من خلال تقديم الملف المختوم كاملاً بصيغة PDF . يجب ان يذكر البريد الالكتروني المرسل على رقم العطاء وهو (21124 - Erbil)
---	---

Expression Of Interest # 21124 – Erbil

otherwise the bid will be excluded. The size of the attachment must not exceed 15 MB, and the CV must not exceed more than 10 pages. 2- Or the complete and signed bid is submitted with all the required documents in a sealed envelope with the bid number written on it (21124 - Erbil) and delivered to the organization's headquarters in Erbil, Ainkawa, Area 108, 411/108, Fifth District, Monastery of the Martyr Gabriel Danbo. For more information about the address, please call: 07504679733	اربيل) وإلا سيتم استبعاد العطاء. يجب ان لا يتجاوز حجم المرفق 15 ميجابايت على ان لا تتجاوز السيرة الذاتية أكثر من 10 صفحات. 2- او يتم تقديم العطاء الكامل و الموقع مع كافة الوثائق المطلوبة في ظرف مغلق يكتب عليه رقم العطاء (21124 - اربيل) ويسلم الى مقر المنظمة في اربيل, عينكاوه, منطقة 108, 411/108 المنطقة الخامسة, دير الشهيد جبرائيل دانبو. لمزيد من المعلومات حول العنوان يرجى الاتصال بالرقم : 07504679733
---	--

Applicant's Personal information معلومات المتقدم (ة) الشخصية			
Name الاسم	Address العنوان	Telephone الهاتف	E-mail البريد الالكتروني
المرفقات The attachments			
Attachment's name اسم المرفق	number العدد	Notes الملاحظات	
Date التاريخ		Signature التوقيع	

Attachment (1) – SOW & Rates' Table

الملحق (1) – نطاق العمل و جدول الأسعار

Scope of Work	نطاق العمل
1. PURPOSE: CRS seeks to contract qualified drivers with reliable vehicles. The driver is responsible for all fuel, maintenance, insurance, repairs, and other running costs.	1. الغرض من الإعلان : هيئة الإغاثة الكاثوليكية تسعى للتعاقد مع سائقين مؤهلين مع سيارات موثوقة. السائق هو المسؤول عن جميع مصاريف الوقود، الصيانة، التأمين، الإصلاحات، وغيرها من تكاليف التشغيل.
2. PAYMENT: Payment shall be based on the number of actual working days per month (assigned days), after the service completion each month. Payments shall be made monthly by bank check or wire transfer, by the 15 th of the following month.	2 الدفع: يتم الدفع اعتماداً على عدد أيام العمل الفعلي في الشهر (أيام محددة) و بعد الانتهاء من تقديم الخدمة نهاية كل شهر. يتم الدفع شهرياً عن طريق شيك مصرفي أو حوالة بنكية، في موعد أقصاه الخامس عشر من الشهر التالي.
3. WORK HOURS: Work hours depend on the requested schedule. Standard schedule is 6:30am – 6:30pm. However, CRS reserves the right to request different hours as required for business purposes.	3. ساعات العمل: ساعات العمل تعتمد على الجدول الزمني المطلوب. الجدول الزمني القياسي هو من 6:30 صباحاً حتى 6:30 مساءً. ومع ذلك، تحتفظ الهيئة بالحق في طلب ساعات مختلفة بحسب متطلبات العمل.
4. The applicant should be living in Erbil city.	4. ان يكون المتقدم من سكان مدينة أربيل
5. VEHICLE SPECIFICATIONS: The vehicle should be SUV, white color and 2014 model or newer.	5. مواصفات السيارة: يجب أن تكون السيارة SUV بيضاء اللون و الموديل 2014 أو أحدث
6. INSPECTIONS: The vehicle must have an inspection certificate of safety and reliability (PVI) issued from KRG authorities. Prior to signing any contract, the vehicle shall be physically inspected by CRS. In addition, the driver must pass a driving test conducted by CRS beside an oral English language test.	6. الفحص: يجب أن تحمل السيارة شهادة تفتيش السلامة والموثوقية (PVI) المعمول بها في إقليم كردستان. قبل التوقيع على أي عقد، يتم فحص السيارة من قبل الهيئة وبالإضافة إلى ذلك، يجب على السائق اجتياز اختبار القيادة الذي تجريه الهيئة بجانب اختبار اللغة الإنكليزية الشفوي.
7. VEHICLE REPAIRS: In case of vehicle breaking down or damage, the driver is responsible to maintain/repair his vehicle within 5 working days. In case the vehicle is broken down for more than 5 continuous days or three times in the month CRS reserves the right to cancel the contract without notice period.	7. تصليح السيارة: في حالة عطل أو تضرر السيارة أثناء ساعات العمل أو بعدها، يكون السائق هو المسؤول الوحيد عن صيانة / إصلاح سيارته خلال 5 أيام عمل. أما في حالة عطل السيارة لأكثر من 5 أيام متواصلة أو ثلاث مرات في الشهر تحتفظ الهيئة بالحق في إلغاء العقد دون فترة إشعار.
8. SAFETY: Vehicle must be always in good condition and clean with all working seatbelts (front and back) with a fire extinguisher, first aid kit, warning triangle, jack, spare tire, tow rope, etc. If the driver does not maintain the vehicle with these conditions, CRS reserves the right to cancel the contract without notice period.	8. شروط السلامة: يجب أن تكون السيارة في حالة جيدة ونظيفة دوماً، وأن تكون جميع أحزمة الأمان عاملة (الأمامية والخلفية) مع مظافة حريق صالحة للاستعمال، عدة الإسعافات الأولية و المثلث و الرافعة و الأطار الاحتياطي و حبل السحب وغيرها. إذا كان السائق لا يحافظ على السيارة مع هذه الشروط، فإن الهيئة تحتفظ لنفسها بالحق في إلغاء العقد دون فترة إشعار.
9. In case of car breaking down the driver is responsible of transporting expenses and provide another car (same qualifications) to continue travel to the targeted destination otherwise CRS may terminate the contract and charge the contractor in the KRG courts.	9. في حالة عطل السيارة أثناء الخدمة يتحمل المقاول مصاريف النقل للمرافق إلى مركز العمل وتوفير سيارة بديلة بنفس المواصفات لإكمال السفر إلى الوجهة المقصودة وبعبكسه يتم إلغاء العقد والمنظمة حق المقاضاة في المحاكم التابعة للإقليم.
10. The travel may not be limited to the mentioned below cities. In case there is new location it will be compared to one of the registered locations in distances.	10. قد لا تقتصر الرحلات إلى الأماكن المذكورة ادناه. في حال حصل السفر إلى منطقة جديدة فإنه سيتم مقارنتها مع إحدى المناطق المسجلة بالمسافة.
11. All the submitted prices (according to the mentioned roads) based on the cost of the trip back and forth to and from the departure point.	11. تكون جميع الأسعار المقدمة (حسب الطرق المذكورة) بناءً على كلفة الرحلة ذهاباً وإياباً من وإلى نقطة الانطلاق.
12. New areas that are within the boundaries of the areas listed below are charged at the same cost.	12. يتم احتساب المناطق الجديدة التي تقع ضمن حدود المناطق المذكورة ادناه بنفس الكلفة.
13. CRS will pay for the longest route only if we have a trip to multiple places simultaneously.	13. ستقوم الهيئة بالدفع مقابل أطول مسار فقط في حالة إذا كانت الرحلة إلى أماكن متعددة في وقت واحد.

Expression Of Interest # 21124 – Erbil

Pricing Table جدول الأسعار		
	Routes Description تفاصيل الطرق	Price per day IQD السعر لليوم الواحد بالدينار العراقي
Rount#1	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1. Kalak 2. Khazer من أربيل الى احدى المناطق التالية و العوده: 1. كلك 2. خازر	116,000
Rount#2	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1. Shaqlawa 2. Bazwaya من أربيل الى احدى المناطق التالية و العوده: 1. شقلاوة 2. بازوايا	137,750
Route#3	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1. Bartella 2. Makhmour 3. Baashiqa 4. Tobzawa 5. Akri 6. Mosul 7. Within Erbil district (through the whole working day) من أربيل الى احدى المناطق التالية و العوده: 1. برطلة 2. مخمور 3. بعشيقه 4. طوبزاوة 5. عقرة 6. موصل 7. داخل مدينة أربيل (خلال نهار عمل كامل)	159,500
Route#4	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1. Qaraqoush 2. Baybokht 3. Shikan 4. Kirkuk 5. Salamiyah من أربيل الى احدى المناطق التالية و العوده: 1. قرقوش 2. بايبخت 3. شيخان 4. كركوك 5. سلامية	195,750
Route#5	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1. Jadaa 2. Batnaya	232,000

Expression Of Interest # 21124 – Erbil

	3.Telescuf من أربيل الى احدى المناطق التالية و العودة: 1.جدعة 2.بطنايا 3.تلسقف	
Route#6	From Erbil to one of the following areas and vice versa: 1.Telkief 2.Hamam Alalil 3.Duhok 4.Sharyaa 5.Talaafar 6.Zakho 7.Sulaimaniya من أربيل الى احدى المناطق التالية و العودة: 1.تلکيف 2.حمام العليل 3.دهوك 4.شاريا 5.تلعفر 6.زاخو 7.سليمانية	268,250

Attachment (2) الملحق (2)

مدونة سلوك الموردین والمقاولین ومقدمي الخدمات:

تلتزم منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS) بمبادئ التوريد المسؤول ونتوقع من مورديننا ومقدمي الخدمات الالتزام الكامل بالالتزامات التعاقدية السارية لتشمل شروط وأحكام CRS والقوانين المحلية ذات الصلة/المطبقة على خلاف ذلك مع اتباع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الأعمال المعترف بها دولياً. كما ونتوقع من مورديننا تنفيذ هذه المعايير مع مورديهم ومقاوليهم من الباطن، على النحو المستوحى من مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة [United Nations Global](#) ، والمبادئ الإرشادية للأمم المتحدة وحقوق الإنسان [United Nations Guiding Principles and Human Rights](#) ، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل [International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#) ، والمدونة الأساسية لـ [ETI Base Code](#) ، وسياسات وإجراءات ومعايير CRS المعمول بها [CRS' Policies, Procedures and Standards](#) .

(1) الاجتماعية:

- تحريم جميع أشكال التحرش مثل التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة [exploitation and abuse](#) ، بما في ذلك الاستغلال والإساءة الجنسية، والاتجار بالبشر [trafficking in persons](#) . أي نوع من أنواع النشاط الجنسي مع طفل يعتبر إساءة جنسية بغض النظر عن العمر المحلي المقبول والذي يُعرف بأنه لشخص يقل عمره عن 18 عاماً .
- وضع آليات لمنع ومعالجة التحرش والتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة والتصدي لهم والرد عليهم، بما في ذلك الاستغلال والإساءة الجنسية والاتجار بالبشر .
- دعم حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً وحظر العمل الجبري والسخرة والعمل غير الطوعي وعمل الأطفال .
- لا تقم بتوظيف أو تشغيل الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 15 عاماً. لا تقم بتوظيف أو تشغيل الأطفال دون سن 18 عاماً في أعمال تتطوي على مخاطر نفسية أو جسدية أو تتعارض مع التعليم .
- معاملة الموظفين بكرامة واحترام وتوفير مكان عمل آمن وصحي، يتوافق مع القوانين الوطنية، وخال من التمييز على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو الميل الجنسي أو الثقافة أو الإعاقة ان وجد. توفير آليات إبلاغ سرية يسهل الوصول إليها للموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين للإبلاغ عن مخاوف أو شكوك بشأن أي شكل من أشكال التحرش والإساءة والاستغلال الموصوف أعلاه والممارسات غير القانونية المحتملة من قبل الإدارة أو الموظفين.
- الالتزام بحماية المخبرين أو المبلغين عن المخالفات من الانتقام.
- دعم حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية على النحو المنصوص عليه في القوانين المعمول بها محلياً.
- ضمان الأجور وساعات العمل التي تفي بالمعايير القانونية الوطنية.

(2) الحوكمة :

- الالتزام بجميع قوانين ولوائح التجارة الوطنية والدولية المعمول بها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مكافحة الاحتكار والضوابط التجارية وأنظمة العقوبات.
- النظر في نزاهة العمل كأساس للعلاقات التجارية .
- حظر كافة أنواع الرشوة والفساد وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب .
- حظر تقديم الهدايا للمسؤولين الخاصين أو العموميين بهدف التأثير على قرارات العمل أو تشجيعهم بطريقة أخرى على التصرف بما يتعارض مع التزاماتهم .
- احترام الخصوصية والمعلومات السرية لجميع موظفيك وشركائك في العمل وكذلك حماية البيانات والملكية الفكرية من سوء الاستعمال.
- وضع معايير لحماية البيانات وإدارتها والتي تتناول جمع البيانات وحمايتها والتخلص منها. على مالِك البيانات إدراك شروط وأحكام ومبادئ توفير البيانات وفقاً لقيم ومبادئ البيانات المسؤولة لـ CRS [CRS Responsible Data Values and Principles](#) .

Attachment (2) الملحق (2)

- تنفيذ سياسة وإجراءات مناسبة لإدارة الامتثال، مما يسهل الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها.

(3) البيئة :

- اتباع جميع لوائح البيئة والصحة والسلامة المعمول بها.
- تعزيز التطوير والتصنيع والنقل والاستخدام والتخلص الآمن والسليم بيئيًا لمنتجاتك.
- التأكد من استخدام سياسات وإجراءات الإدارة المناسبة التي تلبى جودة المنتج وسلامته والتي تعادل المتطلبات المعمول بها .
- قم بحماية حياة وصحة موظفيك وجيرانك، وكذلك حماية الجمهور من المخاطر الكامنة في عملياتك ومنتجاتك • استخدام الموارد بكفاءة، وتطبيق تقنيات موفرة للطاقة وصديقة للبيئة وتقليل النفايات، وكذلك الانبعاثات في الهواء والماء والتربة.
- نظرا لأن منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية هي مستفيد من العديد من المنح أو العقود المقدمة من الجهات المانحة الحكومية العامة والخاصة يتم إخطار جميع الموردين ومقدمي الخدمات بموجب هذا بأنه يمكن تضمين إجراءات الامتثال الخاصة بالجهات المانحة في الإدارة القانونية التي يتم من خلالها شراء السلع أو الخدمات.

تحتفظ منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية بالحق في إجراء عمليات تدقيق أو تقييمات العناية الواجبة لضمان امتثالك وسوف تتخذ خطوات معقولة للتحقيق أو اتخاذ الإجراء المناسب بطريقة أخرى لمعالجة المخاوف. CRS

تحتفظ CRS لنفسها بالحق في إنهاء أي علاقة لعدم الالتزام بالمتطلبات المذكورة أعلاه.

إذا كان لديك أي مخاوف أو شكوك حول أي شكل من أشكال التحرش، المضايقة والإساءة والاستغلال

الموصوفة أعلاه وفي سياسة الصون الخاصة بـ CRS أو السلوك غير القانوني أو غير اللائق، فإن CRS تطلب منك لإبلاغ من خلال أي من القنوات التالية:

- إدارة منظمة هيئة الإغاثة الكاثوليكية.
- الموقع CRS Whistleblower: <http://bit.ly/crshotline>
- البريد الإلكتروني : alert@crs.org
- سكايب / هاتف 1-866-295-2632
- البريد: (علامة "سري") :
- عناية : المستشار العام لخدمات الإغاثة الكاثوليكية

228 W. Lexington Street

Baltimore, MD 21201

يعد ضمان مبادئ التنمية المستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بنا أمراً مهماً بالنسبة لمنظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS) .
(نتمنى منك كشريك لنا أن تظهر التزامك من خلال الامتثال لقواعد السلوك الخاصة بك أو سياسات الشركة التي تتبنى هذه المعايير.

بقبولك للأعمال التجارية من منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في شكل أمر شراء أو عقد أو اتفاقية ، فإنك تقبل ضمناً أدوار ومسؤوليات مؤسستك الموضحة في هذا المستند.

SUPPLIER / SERVICE PROVIDER CODE OF CONDUCT

[Catholic Relief Services \(CRS\)](#) has committed to the principles of responsible sourcing and we expect our suppliers and service providers to fully follow the applicable contractual obligations to include CRS terms & conditions, local and relevant/otherwise applicable laws and to adhere to internationally recognized environmental, social, and corporate governance standards. We also expect our suppliers to implement these standards with their suppliers and subcontractors, as inspired by the [United Nations Global Compact initiative](#), the [United Nations Guiding Principles and Human Rights](#), the [International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#), [ETI Base Code](#), and applicable [CRS' Policies, Procedures and Standards](#).

1) SOCIAL

- Prohibit all forms of harassment, sexual harassment, [exploitation and abuse](#), including sexual exploitation and abuse, and [trafficking in persons](#).¹ All sexual activity with a child, defined as person under the age of 18 years, is considered sexual abuse regardless of local age of consent.
- Have mechanisms in place to actively prevent, address, and respond to harassment, sexual harassment, exploitation and abuse, including sexual exploitation and abuse, and trafficking in persons.
- Support the protection of internationally proclaimed human rights and prohibit forced, bonded, and involuntary labor and child labor.
- Do not recruit or employ children under the age of 15 years. Do not recruit or employ children under 18 years for work that is mentally or physically dangerous or interferes with schooling.
- Treat employees with dignity and respect and supply a workplace that is safe and hygienic, complies with national laws, and is free from discrimination on the basis of race, gender, age, religion, sexuality, culture or disability.
- Provide accessible and confidential reporting mechanisms for employees and other stakeholders to report concerns or suspicions of any forms of harassment, abuse and exploitation described above and potentially unlawful practices by management or employees.
- Commit to protecting reporters or whistleblowers from retaliation.
- Uphold the freedom of association and the right to collective bargaining as set out within applicable laws.
- Ensure wages and working hours meet national legal standards.

2) GOVERNANCE

- Abide by all applicable national and international trade laws and regulations including but not limited to antitrust, trade controls, and sanction regimes.
- Consider business integrity as the basis of business relationships.
- Prohibit all types of bribery, corruption, money laundering and terrorism financing
- Forbid gifts to private or public officials that aim to influence business decisions or otherwise encourage them to act contrary to their obligations.
- Respect the privacy and confidential information of all your employees and business partners as well as protect data and intellectual property from misuse.
- Have data protection and managements standards in place that address data collection, safeguarding, sanitation and disposal. The data owner is aware of the data provision terms and conditions and supplies consent as per [CRS Responsible Data Values and Principles](#)
- Implement a proper Compliance Management policy and procedure, which facilitate compliance with applicable laws, regulations, and standards.

¹ Refer to pages 6 and 7 of CRS' Policy on Safeguarding for further details on prohibited exploitative conduct, including procurement of commercial sex, employment practices, and relationships with beneficiaries that are exploitative or abusive.



3) ENVIRONMENT

- Follow all applicable environmental, health and safety regulations.
- Promote the safe and environmentally sound development, manufacturing, transport, use and disposal of your products.
- Ensure by using proper management policies and procedures that product quality and safety meet the applicable requirements.
- Protect your employees' and neighbors' life and health, as well as the public at large against hazards inherent in your processes and products.
- Use resources efficiently, apply energy-efficient and environmentally friendly technologies and reduce waste, as well as emissions to air, water, and soil.

Because CRS is a recipient of numerous grants or contracts provided by governmental, public, and private donors, all suppliers and service providers are hereby notified that other donor-specific compliance measures may be included in the legal instrument through which goods or services are procured.

CRS reserves the right to conduct due diligence audits or assessments to ensure your compliance and will take reasonable steps to investigate or otherwise take appropriate action to address concerns. CRS reserves the right to terminate any relationship for non-adherence to the above mention requirements.

Should you have any concerns or suspicions of any forms of harassment, abuse and exploitation described above and in CRS' Safeguarding Policy, illegal or improper conduct, CRS requires you to report through any of the following channels:

- CRS Management
- CRS Whistleblower site: <http://bit.ly/crshotline>
- Email: alert@crs.org
- Phone/Skype: 1-866-295-2632
- Mail: (mark "Confidential")
Attention: General Counsel
Catholic Relief Services
228 W. Lexington Street
Baltimore, MD 21201

Ensuring the principles of sustainable development in our supply chain is important to CRS. We hope that as our partner you show your commitment via compliance with your own code of conduct or company policies that embrace these standards.

In accepting business from CRS in the form of a purchase order, contract, or agreement, you are implicitly accepting your organization's roles and responsibilities outlined in this document.