

تعليمات لتقديم الطلب

الجهة المتعاقدة: مؤسسة أرض الإنسان (Tdh) العراق
نوع السوق: خدمات تحويل الأموال بالدينار العراقي والدولار الأمريكي إلى مكاتب TDH ومقدمي الخدمات/ الموردين في بغداد وأربيل وكركوك والشرقاط وتكريت والموصل وسنجار

التمويل: يتم تمويل المشروع من قبل مانحين متعددين.
المستفيد من التمويل هو مؤسسة أرض الإنسان (Tdh) العراق.
ملاحظة مهمة: من خلال تقديم عرض، يقبل العرض بشكل كامل ودون تحفظ محتويات هذه التعليمات كأساس وحيد لإجراء الدعوة لتقديم عروض الأسعار، بغض النظر عن شروط وأحكام البيع، والتي يتنازل عنها بموجب هذا. يجب على مقدم الطلب مراجعة جميع التعليمات والنماذج والأحكام التعاقدية والمواصفات الواردة في هذه المستندات والامتثال لها بعناية. قد يؤدي عدم تقديم عرض يحتوي على جميع المعلومات والوثائق المطلوبة خلال الحدود الزمنية المحددة إلى رفض الطلب. لا يجوز النظر في أي تحفظات بشأن وثائق الطلب وسيؤدي ذلك إلى الرفض الفوري للطلب دون مزيد من التقييم.

تعليمات عامة

- 1.1 تحدد هذه التعليمات لمقدمي الطلبات قواعد تقديم واختيار وتنفيذ الإجراءات بموجب هذه الدعوة لتقديم العروض.
- 1.2 سيتحمل مقدمو الطلبات جميع التكاليف المتعلقة بإعداد وتقديم طلباتهم (الزيارات، التفتيش الميداني، وما إلى ذلك). لن تكون السلطة المتعاقدة مسؤولة أو مسؤولة عن أي تكاليف يتكبدها مقدم الطلب، بغض النظر عن التقدم أو نتيجة الإجراء.
- 1.3 تحتفظ شركة Terre des hommes بملكية جميع العطاءات المستلمة في إجراء العرض هذا. وبالتالي، لا يجوز لمقدمي العروض أن يطالبوا بإعادة عطاءاتهم إليهم.
- 1.4 تحتفظ لجنة التقييم بالحق في رفض أي ملف تعتبره غير مكتمل بشكل كافٍ وقت تقييم العروض.

2. الخدمات المطلوب تقديمها

- 2.1 الغرض من هذه الدعوة لتقديم عروض الأسعار هو التماس عطاءات تنافسية من أجل: خدمات تحويل الأموال بالدينار العراقي والدولار الأمريكي إلى مكاتب Tdh ومقدمي الخدمات/ الموردين في بغداد وأربيل وكركوك والشرقاط وتكريت والموصل وسنجار.
- 2.2 ستؤدي الدعوة لتقديم الطلبات إلى توقيع عقد إطاري واحد أو أكثر مع واحد أو أكثر من مقدمي الخدمة. سيكون العقد الإطاري صالحًا لمدة عام واحد ويمكن تجديده لمدة عام واحد مع اختيار مورد واحد أو أكثر بعد هذه الدعوة لتقديم الطلبات Tdh. لا تلتزم بأي مبلغ محدد ليتم تحويله.
- 2.3 ستجد وصفًا تفصيليًا للسلع والخدمات المطلوبة في المواصفات الفنية في الملحق 1 من هذا الملف - "المواصفات الفنية".
- 2.4 يجوز لمقدمي الطلبات، إذا رغبوا في ذلك، اقتراح عدة خيارات فيما يتعلق بتغطية هذه الخدمة طالما أنها متوافقة مع المواصفات الفنية الواردة في الملحق 1.
- 2.5 الكميات المذكورة في الملحق 1 - المواصفات الفنية هي تقديرات ولا يمكن بأي حال من الأحوال اعتبارها التزامًا ثابتًا من جانب Tdh.
- 2.6 سيتم تشغيل كل عملية تسليم من خلال إصدار طلب شراء مكتوب من قبل TdH وسيخضع للشروط (المواعيد النهائية، السعر، وما إلى ذلك...) والتي سيتم تفصيلها في العقد الموقع مع مقدم الطلب الناجح.
- 2.7 يتعهد مقدم الخدمة بالحفاظ على الأسعار المعروضة طوال مدة العقد (12 شهرًا). يمكن إعادة التفاوض على الأسعار في نهاية العقد الإطاري، إذا رغب TdH ومقدم الخدمة في تمديد العقد.

2.8 سيتم تقديم الخدمات من قبل واحد أو أكثر من المقاولين، مع تولي المسؤولية عن كل أو جزء من القطع. سيكون المقاول (المقاولين) هو المسؤول الوحيد أمام الجهة المتعاقدة. (Tdh)

2.9 تحتفظ Tdh بالحق في التعاقد مع مورد واحد أو أكثر للحصول على نفس الخدمة

2.10 يجب أن تكون جميع التحويلات ممولة مسبقاً من قبل مزود الخدمة. سنقوم Tdh بالدفع لمقدم الخدمة بعد استلام المبلغ بالإضافة إلى الرسوم المتفق عليها

2.11 يجب أن يكون مزود الخدمة قادراً على تقديم فواتير صغيرة بالدولار الأمريكي (1 دولار - 5 دولارات - 10 دولارات - 20 دولاراً - 50 دولاراً - 100 دولار) وفقاً لطلب التحويل النقدي التفصيلي لشركة Tdh

2.12 يجب أن يكون مزود الخدمة قادراً على تقديم فواتير بالدينار العراقي (250-500-1000-5000-10000-25000) وفقاً لطلب التحويل النقدي التفصيلي لشركة Tdh. يجب أن تكون جميع الفواتير في حالة بدنية جيدة.

2.13 يجب على مزود الخدمة تقديم فواتير بقيمة 100 دولار أمريكي مطبوعة عام 2009 أو ما بعده.

2.14 يجب أن يكون مقدم الطلب مسجلاً لدى وزارة التجارة ويجب تقديم المستندات إلى Tdh في ملف الطلب.

2.15 يجب أن يحصل مقدم الطلب على موافقة البنك المركزي العراقي لتقديم خدمات تحويل الأموال. ويجب تضمين وثيقة الموافقة في ملف الطلب.

2.16 ستكون التحويلات بالدينار العراقي (IQD) والدولار الأمريكي (USD)

2.17 يجب أن يتمتع مقدم الخدمة بالقدرة على تلقي التحويلات المصرفية الدولية والوطنية. ويجب أن يكون الحساب البنكي باسم الشركة حصراً.

2.18 يجب أن يكون لدى مقدم الخدمة مسؤول داخلي

2.19 يجب على مزود الخدمة ضمان التسليم في الفترة المحددة / الموعد النهائي المحدد

2.20 سيتم توقيع عقد إطاري لمدة سنة واحدة بأسعار وشروط ثابتة طوال مدة العقد.

2.21 يتحمل مزود الخدمة جميع التكاليف والمخاطر المرتبطة بتوصيل الأموال إلى مواقع (انظر المواصفات الفنية التفصيلية في الملحق 1)

2.22 المتقدمون مدعوون لتقديم العديد من العروض الفنية والمالية المكافئة لمعيار Tdh (انظر المواصفات الفنية التفصيلية في الملحق 1).

2.23 إذا لم يقترح مقدمو العروض خدمات تتوافق تماماً مع الخصائص والخدمات المدرجة في الملحق 1 "المواصفات الفنية"، فستتاح للمشاركين في الدعوة لتقديم الطلبات الفرصة لتقديم عرض لخدمة أقرب ما يمكن إلى الخصائص المذكورة في المواصفات الفنية.

2.24 يجوز لمقدم الطلب، إذا رغب في ذلك، أن يقترح عدة خيارات لهذه الخدمة.

3.1 يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن الحصول على جميع التصاريح اللازمة (JCC، JCMC، إلخ) للوصول إلى مناطق العراق المفصلة في الملحق 1.

3.2 يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن أمان عمليات النقل إلى نقطة التسليم النهائية. لن تكون شركة Tdh مسؤولة عن أي مشكلات/فقدان أثناء النقل/النقل إلى نقطة التسليم.

4. التسليم:

يجب أن يتم التسليم خلال 48 ساعة بعد استلام الطلب من قبل المورد

5. طرق الدفع :

5.1 من الناحية المثالية، ترغب Tdh في إجراء الدفع بعد التسليم ومع إصدار فواتير لجميع عمليات التسليم التي سيتم تنفيذها خلال الشهر.

6. تقديم العرض :

6.1 يجب أن تكون الطلبات والمستندات المرتبطة بها والمراسلات بين الطلب و Tdh مكتوبة بلغة الإجراء، وهي اللغة الإنجليزية.

6.2 يجب أن يغطي العرض المالي جميع السلع/الخدمات الموضحة في الملحق 1 ويجب التعبير عن جميع الضرائب المتضمنة بالدولار الأمريكي (USD) أو الدينار العراقي (IQD).

6.3 يجب استلام الطلبات بحلول 17/فبراير/2024 حتى الساعة 4:00 مساءً. سيتم رفض الطلبات المتأخرة ولن يتم تقييمها. ومع ذلك، سيتم الاحتفاظ بجميع الطلبات الواردة بعد الموعد النهائي للتقديم من قبل السلطة المتعاقدة.

6.4 يجب تقديم جميع الطلبات عبر الإنترنت عبر irq.tenders@tdh.org.

- عرض مالي
- المستندات الداعمة (مثل التسجيل والضريبة وتاريخ العمل .. إلخ)
- الملحق 1 – المواصفات الفنية (في آخر صفحة)

6.5 ينبغي وضع علامة على عنوان الطلب على النحو التالي: "تحويل الأموال – الخدمة"

8. مدة صلاحية العروض

8.1 يجب أن تظل الطلبات صالحة لمدة 120 يومًا من الموعد النهائي لتقديم الطلبات. في حالات استثنائية وقبل انتهاء الفترة الأولية للصلاحية، قد تطلب Tdh كتابيًا تمديد هذه الفترة لمدة 40 يومًا. لا يحق للمتقدمين الذين يقبلون هذا الطلب تعديل عروضهم. في حالة الرفض، يتوقف المتقدمون عن المشاركة في الإجراء. يظل مقدم الطلب الناجح ملزمًا بعرضه لمدة 90 يومًا من تاريخ استلام الإخطار الذي يعلمه باختياره.

9. تعديل وسحب العروض

9.1 يجوز لمقدمي الطلبات تعديل طلباتهم أو سحبها عن طريق إخطار كتابي قبل الموعد النهائي للتقديم. ولا يجوز تعديل أي طلب بعد هذا التاريخ.

9.2 يجب إعداد أي إخطار بالتعديل أو السحب وختمه ووضع علامة عليه وتقديمه وفقًا للمادة 13.1. ويجب أن يكون على الطرف أيضًا علامة "تعديل" أو "سحب". يجب أن تكون عمليات السحب غير مشروطة وتنتهي جميع المشاركات في إجراءات التقديم.

10. الأخلاق

سيؤدي عدم الالتزام بالقواعد الأخلاقية التالية إلى الاستبعاد الفوري لمقدم الطلب من هذا الإجراء:

(أ) عمالة الأطفال :

عمالة الأطفال محظورة بموجب الاتفاقيات الدولية. وعلى هذا النحو، لا يجوز لأي طفل يقل عمره عن 18 عامًا العمل بشكل مباشر أو غير مباشر بموجب عقد موقع مع Terre des hommes.

(ب) الاستغلال/العبودية :

يجب أن تتوافق ظروف عمل موظفي أصحاب العقود الموقعة مع Terre des hommes مع اللوائح المعمول بها في البلاد، ولا سيما فيما يتعلق بالحد الأدنى للأجور وساعات العمل. وفي غياب هذه اللوائح، يجب تخفيض ظروف العمل ويجب أن تكون الأجور مساوية لمتوسط الأجور الممارس في المنطقة. يتم استبعاد أي قيود جسدية أو عقوبات ضد الموظفين.

(ج) الروابط مع إنتاج وتجارة الألغام المضادة للأفراد:

وأمثالاً للمعاهدة الدولية لحظر الألغام المضادة للأفراد (معاهدة أوتاوا)، لن يتمكن أي متعاقد من المطالبة بعقد مع شركة Terre des hommes إذا ثبت أن الأخيرة تشارك بأي شكل من الأشكال في انتشار الألغام المضادة للأفراد (الإنتاج، التجارة، الأصول، المساهمين، النقل، التخزين، الخ). في هذه الحالة تحديدًا، يجوز لشركة Terre des hommes إنهاء أي عقد تم منحه فورًا دون أن يتمكن المفاوض من المطالبة بأي تعويض على الإطلاق.

(د) الروابط مع تجارة الأسلحة:

فيما يتعلق بوضعنا كمجموعة تضامن دولية، لا يمكن لأي شركة أو مورد أن يدعي القيام بأعمال تجارية مع منظمة Terre des hommes إذا ثبت أنه يشارك بأي شكل من الأشكال في تجارة الأسلحة (الإنتاج، التجارة، الأصول، المساهمين، جمع الأموال، النقل والتخزين وغيرها).

(هـ) الروابط مع الشبكات الإرهابية:

لا يجوز لأي شركة أو مورد المطالبة بتنفيذ عقد مع منظمة Terre des hommes إذا ثبت أن الأخيرة لها صلات، بأي شكل من الأشكال، مع شبكات إرهابية من أي نوع (أعمال العنف المرتكبة ضد السكان المدنيين أو المنشآت المدنية التي ترتكبها جماعة إرهابية). منظمة).

(و) احترام البيئة :

يجب على أصحاب سوق أرض الإنسان أن يسعوا جاهدين لاستخدام تقنيات وعمليات الإنتاج التي تحترم القواعد الأساسية لحماية البيئة (أساسًا فيما يتعلق بإزالة الغابات واستخدام العوامل الكيميائية التي تؤثر على حماية التنوع البيولوجي).

(ز) تضارب المصالح :

لا يجوز لأي موظف أو عضو في Terre des hommes قبول أو طلب أي إكراميات أو خدمات أو مزايا شخصية تتعلق بمنصبه أو عقوده. وبالمثل، لا يجوز لأي شركة أو مورد أن يطالب بتنفيذ عقد إذا كانت هناك علاقة عائلية أو مصلحة مباشرة مع أحد موظفي Terre des hommes.

(ح) ممارسات الفساد أو الاحتيال أو التواطؤ أو الإكراه:

سوف ترفض منظمة Terre des hommes أي عرض مقدم من المتقدمين أو الموردين أو المرشحين، إذا ثبت أنهم شاركوا في ممارسات الفساد أو الاحتيال أو التواطؤ أو الإكراه. في مثل هذه الحالة، ستقوم شركة Terre des hommes بإنهاء عقدها.

الملحق 1 - المواصفات الفنية

11. محتويات ملف الطلب

1.1 يحتوي ملف الطلب على العناصر التالية:

أ) هذه التعليمات للتطبيقات

ب) الملحق 1 - المواصفات الفنية

ج) الملحق 2 - ملف تعريف المورد والاستبيان

الملحق 1 - المواصفات الفنية

الخدمة: خدمات تحويل الأموال بالدينار العراقي والدولار الأمريكي إلى مكاتب Tdh ومقدمي الخدمات / الموردين، في
عنه وبغداد وأربيل وتلعفر وكركوك والشرقاط وتكريت والموصل وسنجار.

الشخص الذي يمكن الاتصال به

اسم

عنوان

هاتف

بريد إلكتروني

نحن الموقعون أدناه نعلن ما يلي:

1 لقد قمنا بفحص وقبول محتويات وثائق الطلب بالكامل. ونحن نقبل أحكامه كاملة، دون تحفظ أو تقييد. نشهد أننا لسنا في أي من الحالات المذكورة في البند 16 "حالات الاستبعاد".

2- نلتزم بأن نقوم، وفقاً لشروط وثائق الطلب والشروط (العامة والخاصة) والمواصفات الفنية والمهل الزمنية المحددة، دون تحفظ أو تقييد، بالخدمة التالية:

خدمات تحويل الأموال بالدينار العراقي والدولار الأمريكي إلى مكاتب Tdh ومقدمي الخدمات/ الموردين في عنه وبغداد وأربيل وتلعفر وكركوك والشرقاط وتكريت والموصل وسنجار

3 نحن نقدم هذا الطلب في حقا ومن أجل هذا الطلب. ونؤكد أننا لا نتقدم بالمزايدة على نفس العقد بأي شكل آخر.

4 نلاحظ أن السلطة المتعاقدة ليست ملزمة بمتابعة هذه الدعوة لتقديم الطلب وتحفظ بالحق في منح جزء فقط من العقد. ولا يتحمل أي مسؤولية تجاهنا.

الممثل القانوني، الاسم واللقب

التاريخ: التوقيع: ختم الشركة: